

# Rückgabebestimmungen

Diese Rückgabebestimmungen finden auf alle Artikel Anwendung, die bei sk-dancewear.shop online gekauft wurden. Durch diese Rückgabebestimmungen werden die gesetzlichen Rechte nicht beeinträchtigt, einschließlich der für den Fall von mangelhaften oder nicht bestellungskonformen Artikeln anwendbaren Gewährleistungsrechte.

## 1.) 30-tägige Geld-zurück-Garantie

Die bei Zumba® Wear Mittelfranken online gekaufte/n Ware/n können unter Vorlage der Rechnung und des Rücksendescheines innerhalb einer Frist von 30 Kalendertagen **ausschließlich an Zumba® Wear Mittelfranken, Ansbacher Str. 12, 91572 Bechhofen** zurückgesendet/zurückgenommen werden, sofern die Ware/n:

- nicht auf irgendeine Weise verwendet wurde/n
- noch die Preisschilder und/oder Etiketten enthält
- sich in Ihrer Originalverpackung befindet in wiederverkäuflichem, unbeschädigtem Zustand befindet und vollständig ist

Zumba® Wear Mittelfranken akzeptiert nur Waren, die im gleichen Zustand zurückgegeben oder zurückgesendet werden (via DHL-Paket Standardversand), in dem wir sie verkauft haben. Der Kunde erhält die Rückerstattung gemäß den Bedingungen in Punkt 4.) dieser Rückgabebestimmungen.

## 2.) Rückgabe Mangelhafter oder nicht bestellkonformer Artikel

Artikel die mangelhaft oder defekt sind, oder nicht bestellt wurden, müssen innerhalb von 30 Tagen via DHL-Paket (Standardversand) auf Kosten des Kunden an Zumba® Wear Mittelfranken, Ansbacher Str. 12, 91572 Bechhofen zurückgesendet und angezeigt werden. Bei einer Rücksendung durch den Kunden muss eine Rechnungskopie, der Rücksendeschein, der Grund der Rücksendung und eine Beschreibung des Mangels in schriftlicher Form beiliegen. Für zurecht als defekt oder mangelhaft bezeichnete Artikel wird im vollem Umfang eine Rückerstattung geleistet, inkl. der Versandkosten für den Standardversand als DHL-Paket. Der Kunde erhält die Rückerstattung gemäß den Bedingungen in Punkt 4.) dieser Rückgabebestimmungen.

## 3.) Rücksendungen

Für den Erhalt einer vollständigen Rückerstattung des Kaufpreises muss die Ware durch den Kunden innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt mit Poststempel versehen an Zumba® Wear Mittelfranken, Ansbacher Str. 12, 91572 Bechhofen zurückgeschickt werden und den angeführten Bedingungen entsprechen.

Aus hygienischen Gründen sind Ohringe und Unterwäsche von der Rückgabe generell ausgeschlossen. Accessoires können nur im Rahmen des gesetzlichen Rücktritts-/Widerrufsrechts zurückgesendet werden. Ansonsten können Accessoires nicht zurückgesendet werden. Verpackte DVD-Sets sind nur rückgabefähig, wenn alle originalen Bestandteile in der Originalverpackung zurückgesendet werden.

Im Falle aller anderen Käufe muss die Ware in ihrer Originalverpackung und/oder in perfektem Zustand zurückgesendet werden. Ein Produkt befindet sich in perfektem Zustand, wenn es nicht getragen oder gewaschen wurde und keine Spuren von Haaren, Deodorant, Makeup oder Gerüchen irgendwelcher Art aufweist. Gewaschene oder auf sonstige Weise veränderte Artikel können nicht ausgetauscht oder zurückgesendet werden. Waren, die aufgrund von Mängeln zurückgesendet wurden, müssen überprüft werden. Der Kunde erhält die Rückerstattung gemäß den Bedingungen in Punkt 4.) dieser Rückgabebestimmungen.

Wenn die zurückgesendete Ware nicht den oben ausgeführten Kriterien entspricht oder Mängel festgestellt werden, kann keine Rückerstattung gewährt werden, gemäß den Bedingungen in Punkt 5.) dieser Rückgabebestimmungen.

## 4.) Rückerstattungsbedingungen

Bevor eine Rückerstattung gewährt werden kann, müssen die Artikel von Zumba® Wear Mittelfranken und Zumba® Fitness überprüft werden. Rückerstattungen erfolgen auf die gleiche Weise wie die entsprechende/n Zahlung/en, sofern nicht etwas anderes vorgesehen wird. Bei telefonischen Kartenzahlungen erfolgt die Rückerstattung ausschließlich per Banküberweisung. Der Kunde erhält die Rückerstattung in der Regel innerhalb von 30 Werktagen. Als Werktage gelten Montag bis Freitag, außer Feiertage. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass der Zeitraum, bis der Betrag wieder auf dem Bankkonto des Kunden ausgewiesen wird, ausschließlich vom jeweiligen Institut/Kartenanbieter abhängig ist und variieren kann. Sollte die ursprüngliche Zahlungsmethode des Kunden nicht mehr gültig sein, wird die Rückerstattung per SEPA-Überweisung an den Kunden vorgenommen. Rückerstattungen von Versandkosten bei berechtigten Reklamationen werden ausschließlich per Rabattcode in Höhe der Versandkosten vorgenommen. Bei Rücksendungen im Rahmen der 30-tägigen Geld-zurück-Garantie wird der Kaufpreis, jedoch nicht die Versandkosten der retournierten Ware zurückerstattet. Macht der Kunde von seinem gesetzlichen Rücktritts-/Widerrufsrecht gebrauch, hat er die Kosten der Rücksendung selbst zu tragen. Käufe die nicht direkt über Zumba® Wear Mittelfranken vorgenommen wurden, sind generell von einer Rückerstattung ausgeschlossen.

## 5.) Verweigerung der Rücknahme

Wenn erachtet wird, dass zurückgesendete Artikel die oben angeführten Kriterien nicht erfüllen, wird der Kunde innerhalb von 30 Kalendertagen ab Erhalt der Rücksendung per E-Mail verständigt. Zu diesem Zeitpunkt erhält der Kunde die Option, entweder die Standard-Versandkosten zu bezahlen, um die Ware zurück zu erhalten, oder die Ware verfallen zu lassen. Die E-Mail enthält Anweisungen, wie die Versandkosten bezahlt werden können. Wenn Zumba® Wear Mittelfranken auf die ursprüngliche E-Mail innerhalb von 30 Kalendertagen keine Antwort des Kunden erhält, gilt die Rücksendung automatisch als verfallen. Wenn sich der Kunde für die Bezahlung der Versandkosten für eine erneute Zusendung entscheidet, wird die Ware an die ursprüngliche Lieferadresse der Bestellung geschickt, sofern keine anderen Anweisungen erteilt werden. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die erneut zugestellte Ware in Empfang nehmen zu können. Falls der Kunde nicht in der Lage sein sollte, die Ware in Empfang zu nehmen, kann die Lieferung nach Ermessen des Versandanbieters an der Lieferadresse hinterlegt werden.

Diese Rückgabebestimmungen finden auf alle Artikel Anwendung, die bei sk-dancewear.shop online gekauft wurden. Durch diese Rückgabebestimmungen werden die gesetzlichen Rechte nicht beeinträchtigt, einschließlich der für den Fall von mangelhaften oder nicht bestellungskonformen Artikeln anwendbaren Gewährleistungsrechte.

**Durch den Abschluss eines Kaufes auf sk-dancewear.shop stimmt der Kunde den Bedingungen unserer Rückgabebestimmungen ausdrücklich zu.**